

Shopware 5 End of Life

Nach einer Übergangszeit von vier Jahren wird **die Shopware 5 Entwicklung Ende Juli 2024 komplett eingestellt**. Bis dahin erhältst Du noch sicherheitsrelevante Updates, dennoch möchten wir Dir im unten verlinkten Doku-Artikel Informationen und Hilfestellung bieten, wie Du Deinen Shop stressfrei auf Shopware 6 umstellen kannst.

Shopware 5 End of Life

Nach einer Übergangszeit von vier Jahren wird **die Shopware 5 Entwicklung Ende Juli 2024 komplett eingestellt**. Bis dahin erhältst Du noch sicherheitsrelevante Updates, dennoch möchten wir Dir Informationen und Hilfestellung bieten, wie Du Deinen Shop stressfrei auf Shopware 6 umstellen kannst.

Warum wird Shopware 5 nicht mehr weiterentwickelt?

Shopware 5 nutzt Technologien, mit denen auf aktuelle Anforderungen nicht mehr voll umfänglich reagiert werden kann und der Einsatz moderner Technologien nicht mehr sinnvoll umzusetzen ist. Weiterhin enthält die Software Funktionen, die bereits mit Shopware 4 eingeführt worden sind und somit bereits zehn Jahre im Einsatz sind. Um eine moderne Shopsoftware mit aktuellen Technologien anbieten zu können, haben wir uns entschlossen das Shopsystem neu zu denken und dabei Kundenwünsche umzusetzen, die mit der vorherigen Technologie und Struktur nicht umzusetzen gewesen wären. Shopware 6 wurde komplett neu konzipiert, entwickelt und kann seit Mitte Januar 2020 produktiv eingesetzt werden.

Warum ist ein Umstieg auf Shopware 6 sinnvoll?

Shopware 6 ist nicht einfach eine neue Version einer vorhandenen Software, sondern wurde komplett neu entwickelt. Deswegen wirst Du nicht alle Funktionen in gewohnter Form vorfinden, außerdem wurden bisher nicht vorhandene Features für Shopware 6 entwickelt. So kannst Du zum Beispiel verschiedene Arten von Verkaufskanälen nutzen, durch den API First Ansatz können externe Anbieter die selben Funktionen nutzen, die auch Shopware verwendet und Shopware 6 erlaubt es alle Teile des Shops zu individualisieren.

Shopware 6 bietet Dir neue Möglichkeiten:

- **AI Copilot** - Nutze künstliche Intelligenz, um Dich an verschiedenen Stellen bei Aufgabenstellungen unterstützen zu lassen.
- **Flow Builder** - Reagiere nach Deinen Wünschen auf Ereignisse, die im Shop ausgelöst werden: Bestelleingang, Statuswechsel in Deinen Bestellungen, Kundenregistrierungen usw.
- **Rule Builder** - Erstelle Regeln und wende Sie an, um Aktionen und Rabatte zu steuern, die Sichtbarkeit von Produkten einzugrenzen, über den Flow Builder bestimmte Sequenzen auszuführen, wenn die Bedingung zutrifft usw.
- **Digital Sales Rooms** - Interagiere mit ausgewählten Kunden in Echtzeit.
- **B2B Komponenten** - Ergänze B2B Funktionalitäten in Deinem Shop

- **Multi-Inventory** - Nutze mehrere Lagerorte und Bestände pro Lagerort

Auch aus Sicherheitsgründen ist es sinnvoll, dass Du Dich rechtzeitig mit einem Umstieg auf Shopware 6 beschäftigst, weil es ab Ende Juli 2024 keine Sicherheitsfixes für Shopware 5 mehr geben wird. Shopware 6 bekommt regelmäßige Updates, in denen neue Funktionen geboten und bekannte Sicherheitslücken geschlossen werden.

Wie kann ich die Migration vornehmen?

Speziell für Shopware 5 Kunden stellen wir den Migrationsconnector und sein Gegenstück den Migrationsassistenten für Shopware 6 zur Verfügung. Darüber stellst Du eine Verbindung zwischen beiden Shops her und übernimmst die Daten aus Deinem bisherigen Shop in Deine neue Shopware Umgebung.

Für Shopware 5 Umsteiger haben wir einen Artikel in unserer Dokumentation angelegt, der Dich mit einer Anleitung unterstützt und diverse Hinweise gibt: [Migrationsanleitung](#). Für ein individuelles Angebot Deinen Supportplan betreffend, kannst Du Dich jederzeit an unseren [Vertrieb](#) wenden.

FAQ

Welche Agentur empfiehlt Ihr für die Migration?

Die Empfehlung hängt von verschiedenen Faktoren ab. Um Dir eine präzise Beratung zu geben, wäre es ideal, einige grundlegende Informationen zu Deinem Projekt zu haben, wie den Zeitrahmen, die Anforderungen an Technologien, den Radius und andere spezifische Rahmenbedingungen. Hier kannst Du einen ersten Überblick über unser [Agenturnetzwerk](#) erhalten.

Ab welcher Größe des Online-Shops ist es empfehlenswert, eine Agentur mit der Durchführung der Migration zu beauftragen?

Die Shop-Größe ist in diesem Kontext sekundär. Entscheidend ist vielmehr das technische Wissen der Shopbetreiber/in und der Fähigkeit, die Migration mit dem notwendigen Zeitaufwand und Fachwissen sicher umzusetzen. Eine Migration eröffnet zudem die Gelegenheit, Verbesserungen in den Bereichen Benutzererfahrung und Design im Shop vorzunehmen, wobei die Unterstützung durch eine Fachagentur äußerst hilfreich sein kann.

Inwiefern wirkt sich das Shopware 5 End of Life nach dem Juli 2024 auf meinen aktiven Subscription-Vertrag aus?

Aktive Subscription-Verträge laufen unverändert weiter. Der technische Support von Shopware kann wie gewohnt bei Fragen zur Bedienung und Konfiguration der Standardfunktionen von Shopware und unseren Erweiterungen in Anspruch genommen werden.

Durch die Einstellung der Entwicklung von Shopware 5 werden keine neuen Updates mehr bereitgestellt. Mit dem End of Life geht Shopware jedoch von einer aktiven Bereitstellung von Sicherheitsupdates zu einer reaktiven Sicherheitsbehebung über. Das heißt shopware wird Kunden im Rahmen des technischen Supports dabei unterstützen, Probleme selbst zu beheben und von Kunden aktiv gemeldete

Sicherheitsprobleme untersuchen und bei Bedarf Bugfixes bereitstellen.

Wie wirkt sich das Shopware 5 End of Life auf meine Premium Plugins aus?

Bei einem aktiven Subscription-Vertrag bietet der technische Support von shopware ebenfalls zu den Premium Plugins (z.B. Advanced Promotion Suite, Intelligente Suche etc.) Unterstützung bei Fragen zur Bedienung und Konfiguration an. Durch Kunden aktiv gemeldete sicherheitsrelevante Probleme werden untersucht und bei Bedarf stellt shopware Bugfixes für die Plugins bereit.

Wer ist Safefive?

Safefive ist eine von der shopware AG unabhängige Initiative, die aus der Kooperation mehrerer Agenturen hervorgegangen ist. Ab Juli 2024 bietet Safefive für Shopware 5 eine fortlaufende Fehlerbeseitigung gegen eine Gebühr an. Weitere Informationen dazu finden sich unter <https://safefive.de/warum-safefive/>.

Welche Vorteile bringt mir ein Plan im Vergleich zur Community Edition?

Eine Übersicht der Features innerhalb der verschiedenen Pläne findest Du [hier](#).

Was passiert, wenn ich nicht auf Shopware 6 migrieren möchte?

Grundsätzlich bleibt der SW5 Shop unverändert und kann weiterhin betrieben werden. Dennoch empfehlen wir den Wechsel auf Shopware 6 aus technischer und sicherheitsrelevanter Sicht.

Wie lange wird Shopware 6 unterstützt?

Es ist aktuell kein Nachfolger geplant, daher wird Shopware 6 auf lange Sicht unterstützt.

Warum sind die Lizenzen bei Shopware 6 umsatzabhängig?

Die Preisgestaltung unserer Pläne richtet sich nach dem "Gross Merchandise Value" (GMV) sowie anderen Individualfaktoren. Unser Customer Relations Team steht Dir jederzeit zur Verfügung, um detailliert über das neue Lizenzmodell zu sprechen und alle Deine Fragen zu klären. (customer@shopware.com)

Welche Vorteile bietet Shopware 6 im Vergleich zu anderen Shopsystemen?

Jedes System weist seine eigenen Vor- und Nachteile auf und richtet sich an unterschiedliche Zielgruppen. Bei der Entscheidung für Shopware 6 wählst Du jedoch maximal Flexibilität und Skalierbarkeit. Dank des Ansatzes "API first" und "Headless" hast Du die Kontrolle darüber, wie Dein Geschäft geführt wird und wie Du Shopware 6 einsetzen möchtest. Du erhältst ein umfassendes Shopsystem, mit dem Du sofort starten und kontinuierlich wachsen kannst – unabhängig davon, ob es um B2B, B2C, physische oder digitale Produkte geht. Shopware 6 unterstützt Dich dabei, herausragende Shopping-Erlebnisse für Deine Kunden zu schaffen und erleichtert Dir als Shopbetreiber Aufgaben durch automatisierte Workflows, für die Du keine einzige Zeile Code schreiben musst. Weitere Informationen findest Du unter folgendem Link: <https://www.shopware.com/de/produkte/produkt-tour/>

Werden für die Übergangszeit Lizenzkosten für beide System erhoben?

Nein. Wenn Du aktuell eine gültige Subscription hast, wird diese ab Vertragsbeginn des neuen Plans gutgeschrieben, sodass Dir für die Zeit der Migration keine doppelten Kosten entstehen.

Welche Version sollte ich für die Migration verwenden?

Wir empfehlen immer die aktuellste Shopware Version zu verwenden.

Werden gekaufte Plugins aus Shopware 5 übernommen?

Im Zuge der Migration solltest Du prüfen, für welche Deiner bisher eingesetzten Erweiterungen es bereits einen Nachfolger bzw. eine geeignete Alternative gibt, oder ob die entsprechende Funktion bereits im Standard von Shopware 6 enthalten ist. Da Shopware 6 neu entwickelt wurde und somit Shopware 5 Plugins nicht kompatibel sind, können bestehende Lizenzen nicht übertragen werden.

Können die Erweiterungen kostenlos auf einer Migrationsumgebung getestet, werden?

Ja, ausführliche Informationen diesbezüglich findest Du in der Dokumentation [hier](#).

Gibt es eine Übersicht der Unterschiede der CE im Vergleich zu den jeweiligen Plänen?

In dieser [Dokumentation](#) findest Du die verschiedenen Features der Pläne sowie auch eine Übersicht der Core-Features.

Wie verhält sich das SEO-Ranking bei dem Umstieg?

Das SEO-Ranking wird durch den Umstieg auf Shopware 6 positiv beeinflusst, der Grund hierfür ist, dass sich die Anforderungen der Suchmaschinen stetig ändern. In Shopware 6 gehen wir auf diese aktuellen Anforderungen ein, in Shopware 5 jedoch nicht mehr.

Welche Vorteile bietet Shopware 6 im SEO-Bereich?

Shopware 6 Erlebnisswelten werden nicht mehr mit Ajax geladen, was zu einer verbesserten Suchperformance im Vergleich zu 5 führt. Außerdem ist es in Shopware 6 möglich ohne Erweiterungen Breadcrumbs und Rich-Snippets zu definieren, so wie auch Meta-Tags zu setzen. Durch die Nutzung von Bootstrap 4 im Frontend oder Vue.js in Shopware 6 sind die Ladezeiten hier auch reduziert worden.

Sind in Shopware 5 weiterhin alle Plugins verfügbar?

Im Rahmen des Migrationsassistenten besteht die Option, die Lizenzen der Erweiterungen von Shopware 5 auf Shopware 6 zu übertragen. Falls es einen entsprechenden Nachfolger gibt, kann die verbleibende Laufzeit innerhalb von Shopware 6 genutzt werden. Es besteht jedoch keine Gewähr dafür, dass für jede Erweiterung ein Nachfolger verfügbar ist.

Welche Features sind noch geplant?

Alle Features, welche sich derzeit in der Pipeline befinden, kannst Du, in unserer Roadmap finden.
<https://www.shopware.com/de/roadmap/>

Passiert der Wechsel zu SafeFive automatisch?

Nein. Bei dem Angebot von SafeFive handelt es sich nicht um eine Leistung der shopware AG. SafeFive ist eine von der shopware AG unabhängige Initiative. Es erfolgt keine Weitergabe von persönlichen Kundendaten an SafeFive. Der Shopbetreiber muss selbständig mit SafeFive in Verbindung treten.

Muss ich bei Shopware 6 noch extra einen Support dazu buchen?

Der technische Support ist in den gebuchten Plan integriert und wird nicht gesondert berechnet.

Wie schaut der Support bei Shopware 6 aus?

Alle Supportmöglichkeiten und für welche Pläne sie zur Verfügung stehen findest Du [hier](#)

Wird in Shopware 6 die Einstellung von Bildern einfacher?

Der Medienimport von Shopware 6 ist offener gestaltet, und kann auch "größere" Bilder (Dateigröße und Auflösung) entgegennehmen.

Können in Shopware 6 ESD-Artikel angelegt werden?

In Shopware 6 heißen ESD Artikel Digitale Produkte. Dies ermöglicht auch einen Artikel in einer digitalen wie auch in einer physischen Form anzubieten.

Mehr Informationen dazu findest Du [hier](#).